ASIYA INVESTMENTS

Your Gateway to Asia

Clients Complaints Form

نموذج شكاوى العملاء

Date / /

التاريخ / /

Name

الاسم

Shareholder / Client No.

رقم المساهم / العميل

Civil ID No.

رقم البطاقة المدنية

Mobile No

رقم الهاتف المحمول

Fax No.

رقم الفاكس

Email Address

البريد الإلكتروني

Address

العنوان

Subject of Complaint

موضوع الشكوى

Documents

- ☐ No documents attached
- ☐ Documents attached

المستندات

- ☐ لاتوجد مستندات
- ☐ المستندات المرفقة

Declarations

I hereby acknowledge and declare that all the information supplied above is accurate and identical to the facts, and I undertake to take full responsibility and bear all liability for any inaccuracies, lack of validity or misleading statements included therein, and I also confirm that the subject of the complaint is not being considered by the courts and I confirm that I will not take any further action or measure should I come to a corrective agreement with the Company following which the Company acts upon the terms and conditions agreed on. I further undertake not to re-submit the subject of this complaint to the Capital Markets Authority and/or any other regulatory authority concerned with the subject matter.

الإقرارات

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، و أتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و التزم بعدم أحقيتي في أتخاذ أي إجراء أخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء. والتزم بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال و/أو أي جهة رقابية أخرى مختصة بموضوع الشكوى.

Instructions

Please complete and sign the form and submit it to the Company via any of the following means:

- By hand to the Complaints Unit of the Company
- By mail addressed to the Head of the Complaints Unit at: KIPCO Tower, Floor 29, Khalid Bin Al Waleed Street, Sharq
- By email addressed to the Head of the Complaints Unit at: snoronha@asiyainvestments.com

التعليمات

برجاء تعبئة وتوقيع النموذج وإرساله بأحد الطرق التالية:

- يدويا لوحدة شكاوى العملاء بالشركة
- بالبريد موجه الى مسؤول وحدة الشكاوى على العنوان: برج كيبكو، الدور 29، شارع خالد بن الوليد، شرق بالبريد
- الإلكتروني موجه الى مسؤول وحدة الشكاوى على: snoronha@asiyainvestments.com

Signature

التوقيع

The Shareholder / Client will receive a reply from the Company within 30 days from receipt of the Clients Complaints Form by the Clients Complaints Unit

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل / المساهم خلال 30 يوم عمل من تاريخ استلام وحدة شكاوى العملاء لنموذج شكاوى العملاء